

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

justis.nl

op WCAG 2.1

Organisatie:

Justis

Website:

justis.nl, <https://justis.nl/>

Datum:

1 maart 2021

Versie:

1.1

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, justis.nl, versie 1.1

Firm Ground, 1 maart 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef.....	8
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.0	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Principe 4: Robuust.....	41
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	42
Principe 1: Waarneembaar	43
Principe 2: Bedienbaar.....	47
Principe 4: Robuust.....	50
5 Overige adviezen en opmerkingen	51
6 Screenshots	55
7 Componenten	57
7.1 Rekentool	57
7.2 Filter-zoek component	57
7.3 smallTabs carousel	57
7.4 Contactformulier	57
7.5 Zoeken	57
7.6 Hoofdmenu	57
8 Organisatie	58
8.1 Over Firm Ground	58

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website justis.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Een aantal dingen vallen op:

- Er is op verschillende code-elementen een aanpassing van de focusvolgorde toegevoegd. Hierdoor is de focusvolgorde anders dan de visuele volgorde op de pagina's "justis VOG-check";
- De volgorde van de elementen is in de DOM niet juist. Hierdoor raakt de tabvolgorde uit balans. Wanneer de opbouw van de elementen in de DOM verbeterd wordt kan ook de aangepaste tabindex verwijderd worden. Dit levert een betere tabvolgorde en toetsenbord navigatiestructuur op;
- De paginastructuur is niet helemaal in orde, de items in de rechterkolom vallen daardoor onder een kop in de hoofdcontent;
- De paginastructuur op verschillende hoofdpagina's kan verbeterd worden door een kop toe te voegen aan het blok waar de links naar de subpagina's staan. Hierdoor wordt paginastructuur duidelijker voor gebruikers die met hulpapparatuur door de site bladeren;
- Op met name de site "justis VOG-check" zijn een aantal bevindingen die invloed hebben voor gebruikers die met een toetsenbord door de site bladeren;
- De rekentool is voor gebruikers die een toetsenbord gebruiken lastig te bedienen. De datum popup en toelichting zijn alleen met een muis te bedienen.
- De rekentool laat een beveiligingswaarschuwing zien zodra je het formulier opent.

Er zijn 61 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website justis.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Justis

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

8 februari 2021 tot

Website:

justis.nl

Scope:

Rekentool, VOG-check en contactformulier.

- <https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/> (De URL(rekentool) laat een beveiligingswaarschuwing zien zodra je het formulier opent.)
- <https://justis.nl/>
- <https://vogcheck.justis.nl/>

Uitgesloten van scope:

mijn.justis.nl We adviseren om deze website nog wel te laten onderzoeken.

Grootte van steekproef:

27 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.1	1 maart 2021	Wouter Lenssen	Onderzoek inclusief Rekentool
1.0	24 februari 2021	Wouter Lenssen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

Rekentool	https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/
Gratie > Veelgestelde-vragen	https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx
VOG-check-leeftijd	https://vogcheck.justis.nl/leeftijd
Pdf: Wet Bibob	https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf
Pdf: Aanvraagformulier	https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf
Pdf: Catagoriale beschikking	https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf
Over-deze-site > cookies	https://www.justis.nl/over-deze-site/cookies.aspx
VOG-check-resultaat	https://vogcheck.justis.nl/resultaat
VOG-check-branches	https://vogcheck.justis.nl/branches
VOG-check	https://vogcheck.justis.nl/
Over Justis > Over-onze-producten	https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx
Nieuws > gevolgen-de-van-corona-maatregelen-op-de-dienstverlening-van-justis	https://www.justis.nl/nieuws/2019/gevolgen-de-van-corona-maatregelen-op-de-dienstverlening-van-justis.aspx
Nieuws > screening-van-britten-met-informatie-uit-vk-binnenkort-hervat	https://www.justis.nl/nieuws/2021/screening-van-britten-met-informatie-uit-vk-binnenkort-hervat.aspx
Nieuws	https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx

Contact	https://www.justis.nl/contact/
Documenten	https://www.justis.nl/Documenten/
Over justis > cijfers > 2020 vog	https://www.justis.nl/overjustis/cijfers/2020/vog.aspx
Over justis > cijfers	https://www.justis.nl/overjustis/cijfers/index.aspx
Over justis	https://www.justis.nl/overjustis/over-justis/index.aspx
Producten > bibob	https://justis.nl/producten/bibob/index.aspx
Producten > boa > akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen	https://justis.nl/producten/boa/akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen/index.aspx
Producten > vog > aanvragen	https://www.justis.nl/producten/vog/aanvragen/index.aspx
Producten > vog	https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx
Producten > toezicht-op-rechtspersonen	https://www.justis.nl/producten/toezicht-op-rechtspersonen/index.aspx
Producten > wwm	https://www.justis.nl/producten/wwm/index.aspx
Producten	https://www.justis.nl/producten/
Homepage	https://www.justis.nl/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de

standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De afbeelding "Behind the screens: "/binaries/BTS%20november%202020_tcm34-474446_ContentHalfImagex-1.JPG", bevat tekst. Het is geen decoratieve afbeelding, daarom heeft de afbeelding een beschrijvende alt-tekst nodig. Er is een title-attribuut aan de code toegevoegd. Een titel-attribuut kan problemen opleveren bij hulpapparatuur als touchscreens. We adviseren het title-attribuut niet te gebruiken.

Voeg een beschrijvende alt-tekst toe: alt="Behind the Screens november 2020"

- Op pagina: [Homepage \(https://www.justis.nl/\)](https://www.justis.nl/)

2. In het blok "VOG informatie voor..." zijn verschillende illustraties geplaatst. Het zijn illustraties die geen inhoudelijk toegevoegde waarde hebben, het zijn decoratieve afbeeldingen. De alt-tekst kan daarom leeg gelaten worden, zodat de screenreader de afbeelding kan negeren. Dat is nu prima opgelost.

Er is aan de afbeeldingen in de code een title-attribuut toegevoegd. Dit attribuut hoeft hier niet gebruikt te worden, omdat het hier gaat om decoratieve afbeeldingen. Informatie in een title-attribuut is niet beschikbaar voor mensen die een touchscreen gebruiken, mensen die met het toetsenbord navigeren en voor verschillende screenreader gebruikers. Verwijder dit attribuut. Dit komt op meerder plaatsen in de site voor.

De techniek, die stelt dat title-attribuut leeg moet zijn voor decoratieve afbeeldingen, wordt beschreven op: <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H67.html>

Dit komt op meer plaatsen voor, bijvoorbeeld in het nieuwsoverzicht en op de pagina "Over Justis". Loop de site door op deze bevinding.

- Op pagina: [Producten \(https://www.justis.nl/producten/\)](https://www.justis.nl/producten/)

3. De link "Hoe kan ik zien of een VOG echt is" is visueel (met CSS) uitgebreid met een icoon om aan te geven dat het een link is naar een FAQ item. In de code is dat echter niet duidelijk. Hulpapparatuur geeft deze informatie niet mee.

De oplossing is om een image element te plaatsen en daar een beschrijvende alt-tekst aan toe te voegen.

- Op pagina: [Producten > vog \(https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx\)](https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx)

4. Het logo op pagina 1 en het stroomschema op pagina 3 hebben geen alternatieve tekst in de codelaag (tags).

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Bij een logo bijvoorbeeld 'naam van de instantie (logo)' zodat de niet-ziende lezer dezelfde informatie heeft.

Bij een afbeelding met veel tekst en informatie, zoals het stroomschema op pagina 3 is ook een volledig tekstueel alternatief nodig, zoals al aanwezig op die pagina. (succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst) De alt-tekst kan dan een kort label zijn wat duidelijk maakt dat de informatie uit de afbeelding terug komt in de tekst.

- Op pagina: [Pdf: Catagoriale beschikking \(https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf\)](https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf)

5. Het logo op pagina 1 heeft geen alternatieve tekst in de codelaag (tags).

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Bij een logo bijvoorbeeld 'naam van de instantie (logo)' zodat de niet-ziende lezer dezelfde informatie heeft.

- Op pagina: [Pdf: Aanvraagformulier \(https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf)

6. Er is niet aangegeven of afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie afbeeldingen geven. Dit komt omdat er geen codelaag is. In de codelaag moet per afbeelding staan of deze als decoratief bedoeld is of welke informatie de afbeelding geeft, zodat de informatie ook beschikbaar is voor mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dit moet de maker van het document bij elke afbeelding aangeven.

In dit geval heeft het logo een alt-tekst nodig die aangeeft dat het om het logo van Justis gaat.

- Op pagina: [Pdf: Wet Bibob \(https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijz\)](https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijz)

[igde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf](#)

7. Het Icon "Toelichting" heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor zal een screenreader de afbeelding proberen voor te lezen. Dat geeft ruis. Voeg een lege alt-tekst toe, `alt=""`, zodat het icon genegeerd wordt door screenreaders.
 - Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
 - Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)
8. Het logo heeft een lege alt-tekst, daardoor is het logo decoratief, Op de link is een title-attribuut geplaatst. Informatie in een `title`-attribuut is niet beschikbaar voor mensen die een touchscreen gebruiken, mensen die met het toetsenbord navigeren en voor verschillende screenreader gebruikers.

De oplossing is om een goede alt-tekst aan de afbeelding van het logo toe te voegen, bv `Alt="Logo Ministerie van Justitie en Veiligheid - Justis , naar de homepage"`. Daarbij mag het title-attribuut verwijderd worden.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf

opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. In de rechter kolom (`div id="aside"`) zijn niveau 3 (h3) koppen toegevoegd. Zoals de kop "Behind the screens". Deze worden nu gepresenteerd in de koppenstructuur als onderdeel van het nieuwsoverzicht, Zie afbeelding "Koppenstructuur homepage".

Advies: maak er een niveau 2 (h2) kop van, dan worden de koppen zelfstandige elementen die onder de kop "Justis - De screeningauthoriteit" vallen.

Dit komt op meerdere pagina's in de site voor, bijvoorbeeld op de pagina "Wapenvergunningen in Nederland".

- Op pagina: [Homepage \(https://www.justis.nl/\)](https://www.justis.nl/)

2. Op de pagina komen 2 h1 koppen voor: "Snel inzicht in uw kansen op een VOG" en "Zo werkt de VOG-aanvraag".

Het advies is om de kop "Snel inzicht in uw kansen op een VOG" met css op te maken. De kop heeft geen beschrijvende tekst en is daarom geen kop.

Beschrijvende koppen zijn vooral handig voor gebruikers met een handicap die het lezen traag maakt en voor mensen met een beperkt kortetermijngeheugen. Deze mensen hebben er baat bij wanneer sectietitels het mogelijk maken om te voorspellen wat elke sectie bevat.

- Op pagina: [Producten > vog \(https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx\)](https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx)

3. De kop "Belangrijk: veranderingen in het boa-proces vanwege COVID-19" lijkt een kop maar is met een `` element opgemaakt. Daar is dit element niet voor bedoeld. Beter is om hier een kop (h2) van te maken. Dat geldt ook voor de

volgende kop "WIJZIGING PER 1 MAART 2021".

- Op pagina: [Producten > boa > akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen \(https://justis.nl/producten/boa/akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen/index.aspx\)](https://justis.nl/producten/boa/akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen/index.aspx)

4. De informatie "Belangrijk: veranderingen in het boa-proces vanwege COVID-19" is in een layout-tabel opgemaakt. Het lijkt gekopieerd te zijn van uit het programma Word. Hierdoor gaan er een paar dingen verkeerd:

- Opmaak verschilt van de rest van de site;
- Er wordt een verkeerde taal instelling aan de tekst toegevoegd ``. Dit is een probleem dat onder succes criterium 3.1.2 Taal van de onderdelen valt;
- Er wordt een lege paragraaf toegevoegd `<p></p>`, dat levert ruis op voor screenreaders;

Advies: plaats alleen de tekst, met een goed gebruik van koppen zodat het voor alle gebruikers goed bruikbaar is.

- Op pagina: [Producten > boa > akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen \(https://justis.nl/producten/boa/akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen/index.aspx\)](https://justis.nl/producten/boa/akte-van-opsporingsbevoegdheid-aanvragen/index.aspx)

5. In de paginering is de actieve pagina alleen visueel aangegeven. Een screenreader volgt dit niet, waardoor de gebruiker met een visuele beperking dit niet mee krijgt.

Een oplossing is om een `aria-current=page` aan de actieve "tab" toe te voegen.

Meer over Aria: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/>

- Op pagina: [Nieuws \(https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx\)](https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx)

6. De info-knoppen in de zoek/filterfunctie zijn als een link opgebouwd. Een link verwijst naar een andere pagina, een button opent iets. Het gedrag is ook anders:

een link is met een toetsenbord te gebruiken met de enter toets, een button met de spatie toets.

Een verkeerd gebruik van links en buttons is verwarrend voor gebruikers die met een toetsenbord door de site bladeren

- Op pagina: [Nieuws \(https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx\)](https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx)
- Gerelateerd aan component: [Filter-zoek component](#)

7. De beschrijvende begrippen zijn opgemaakt met een layout tabel. Daar is een tabel niet voor bedoeld. De oplossing is hier een lijst van te maken, een `` of een description list, `<dl>`

!

Een andere oplossing zou kunnen zijn om een `role="presentation"` aan de tabel toe te voegen. Dat is echter een slechte oplossing want dan hoort de tekst niet bij elkaar en wordt het onleesbaar.

Gebruikers die met een toetsenbord door de site bladeren krijgen door de list oplossing een beter overzicht van het aantal items op de pagina.

- Op pagina: [Over Justis > Over-onze-producten \(https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx\)](https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx)

8. De opbouw van de branches is gedaan met div elementen met een `role="checkbox"`. In feite is het een formulier met checkboxen. Gebruik hiervoor een formulier met de juiste HTML elementen. De kop kan in de legend van het fieldset geplaatst worden.

Hierdoor wordt het een goed formulier dat hulpapparatuur goed kan begrijpen en gebruiken.

- Op pagina: [VOG-check-branches \(https://vogcheck.justis.nl/branches\)](https://vogcheck.justis.nl/branches)

9. De tabel op de pagina heeft geen kolom- en rijkoppen, er is ook geen visueel

verschil gemaakt in opmaak van de kop en de inhoud van de cellen.

Voor screenreader-gebruikers is het hierdoor heel moeilijk te begrijpen waar de informatie in de cellen op slaat.

Gebruik tabelkoppen met de juiste scope:

- Kolomkoppen: `<th scope=""col"">`
- Rijkoppen: `<th scope=""row"">`

Kijk voor meer informatie op: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/th>."

- Op pagina: [Over-deze-site > cookies \(https://www.justis.nl/over-deze-site/cookies.aspx\)](https://www.justis.nl/over-deze-site/cookies.aspx)

10. De tussenkoppen zijn niet opgemaakt als een kop, maar zijn in de code opgemaakt met een `` element. Dit is niet goed om meerdere redenen:

- Daarvoor is het `` element niet bedoeld, dat is puur om woorden te benadrukken;
- De kop komt zo niet terug in de koppen lijst. Daardoor is de pagina voor gebruikers die op koppen navigeren een stuk minder bruikbaar;

Advies: plaats de tussen koppen in een h2, zodat de koppen ook in de koppenlijst terug komen.

- Op pagina: [Over-deze-site > cookies \(https://www.justis.nl/over-deze-site/cookies.aspx\)](https://www.justis.nl/over-deze-site/cookies.aspx)

11. Deze pdf heeft wel een codelaag (tags), maar deze is op veel punten niet goed opgebouwd. Zo staan de formulieren bijvoorbeeld in tabellen. De tekst op de eerste pagina staat in een tabel die weer in een paragraaf staat. Koppen ontbreken volledig. Er staan veel afbeeldingen in zonder alt-tekst. Dat blijkt vooral te gaan om de verticale streepjes in de formulieren.

Daardoor is dit document zeer moeilijk te lezen voor iemand die de tekst niet kan zien. Ook navigeren door het document is door de vele verkeerd gebruikte tags heel lastig.

Zorg ervoor dat het document de juiste tags krijgt.

- Op pagina: [Pdf: Catagoriale beschikking \(https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf\)](https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf)

12. Deze pdf heeft wel een codelaag (tags), maar deze is niet goed opgebouwd. Zo staat elke pagina in een tabel met daarin behalve tekst ook de verticale streepjes in het formulier in de vorm van een `figure`-tag.

Daardoor is dit document zeer moeilijk te lezen voor iemand die de tekst niet kan zien. Ook navigeren door het document is door de vele verkeerd gebruikte tags heel lastig.

Zorg ervoor dat het document de juiste tags krijgt.

- Op pagina: [Pdf: Aanvraagformulier \(https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf)

13. De pdf heeft geen codelaag. Met codes (tags) wordt aangegeven welke rol elk stukje tekst in het document heeft. Bijvoorbeeld dat tekst een kop op niveau 1 is, een paragraaf, een onderdeel van een lijst of een voetnoot. Ook staat in de codelaag welke afbeeldingen decoratief zijn en genegeerd kunnen worden door hulpapparatuur of welke informatie afbeeldingen geven.

Als er geen codelaag is, dan is er of geen informatie beschikbaar voor mensen met diverse soorten hulpapparatuur of er is slechts ongestructureerde tekst zonder koppen, lijsten et cetera.

- Op pagina: [Pdf: Wet Bibob \(https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf)

14. De opbouw van de datum elementen is gedaan met een `div` structuur. Hier past

een fieldset structuur beter. Hierdoor worden de elementen semantisch juist gegroepeerd.

Screenreaders en andere hulpapparatuur begrijpen dan de code beter.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

15. Het kalender-icon `background-image: url(dist/kalender.svg?1bd6e24...)`; is geplaatst met css. Wanneer een gebruiker een eigen CSS gebruikt, valt het icon weg. Er is geen tekstalternatief geboden.

Advies: plaats het icon als een afbeelding met een duidelijke alternatieve tekst.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

16. In de datum popup is de huidige datum alleen met kleur aangegeven. Het is daardoor voor gebruikers met een visuele beperking, die met een toetsenbord door de site bladeren, niet duidelijk welke dag actief is.

Voeg een aria-label aan de huidige dag.

Meer informatie over een toegankelijk datumpicker: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices/examples/dialog-modal/datepicker-dialog.html>.

Dit gaat ook verkeerd voor succes criterium 1.4.1 Gebruik van kleur

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

[h/] HeadingsMap



Justis | Justis - De screeningsautoriteit

- 3 - Wat is een VOG?
- 3 - VOG aanvragen
- 3 - Organisatie
- 3 - Cijfers
- ▼ 1 - Justis - De screeningsautoriteit
 - 2 - Producten
 - ▼ 2 - Nieuwsoverzicht
 - 3 - Nieuwe teksten op VOG NP, VOG RP en...
 - 3 - Screening van Britten met informatie uit ...
 - 3 - VOG aanvragen met een strafblad
 - 3 - Ondanks corona toch veel VOG's aange...
 - 3 - Justis organiseert webinar over jongeren...
 - 3 - Behind the Screens
 - 3 - Bibob jurisprudentie-database
 - 2 - Volg ons
 - 2 - Menu
 - 2 - Service
 - 2 - Over deze site
 - 2 - Contact en adres

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of

er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het contrast van de witte tekst op de afbeelding heeft waarschijnlijk niet voldoende contrast. De achtergrond is een afbeelding en daarbij is de kleur niet goed te meten.

In een afbeelding met een lichte achtergrond valt de tekst weg. Het contrast moet hoger zijn dan 4,5:1.

Wanneer er een transparante en contrasterende achtergrond achter de tekst geplaatst wordt kan het contrast in alle gevallen goed zijn.

- Op pagina: [VOG-check \(https://vogcheck.justis.nl/\)](https://vogcheck.justis.nl/)

2. De teksten hebben in een aantal gevallen te weinig contrast. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en mag 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt of vetgedrukte tekst van 14pt.

Slechtzienden hebben moeite om deze teksten te lezen.

Het gaat met name om deze kleurcombinaties: Groen/wit: het contrast is 1,9:1. Dit is veel te laag voor tekst. Roze/wit: het contrast is 4,49:1. Dit is net onder de norm van 4,5:1 voor gewone tekst. Dus een tint donkerder zou dit probleem oplossen.

- Op pagina: [Pdf: Wet Bibob \(https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf)

3. Het contrast van de niet actieve knop "Bereken" is te laag. De contrastverhouding van de witte tekst op de grijze achtergrond #808080 is 3,94:1.

Voor dit succescriterium is een waarde van 4,5:1 vereist. Gebruikers die slecht kleuren kunnen onderscheiden kunnen de informatie missen.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

4. Het contrast van de tekst "De Bereken-knop wordt automatisch actief nadat u alle vragen hebt beantwoord" is te laag. De contrastverhouding van de kleur grijs #808080 op een witte achtergrond #ffffff is 3,94:1.

Voor dit succescriterium is een waarde van 4,5:1 vereist. Gebruikers die slecht kleuren kunnen onderscheiden kunnen de tekst missen.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel

worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Onder de lijst met kansen in de branches staan twee knoppen "Ik heb een lage kans op een VOG. Wat kan ik nu doen". Na klikken op de eerste knop opent een modal aan de rechterkant van het scherm. Wanneer het modal geopent is krijgt het niet de focus. De focus gaat dan door naar de tweede knop "Vragen over de VOG" De eerste knop is niet gekoppeld aan het modal.

Een gebruiker die met een toetsenbord door de site bladert raakt zo in verwarring.

Advies: Zorg dat de focus direct na het activeren van de knop in de modal terecht komt. De knop moet gekoppeld zijn aan de modal.

- Op pagina: [VOG-check-resultaat \(https://vogcheck.justis.nl/resultaat\)](https://vogcheck.justis.nl/resultaat)
2. In de modal staan verschillende accordions, deze zijn in de code uitgebreid met een `role="text"`. en een aria-label waarin de gehele content nog een keer staat.

De tekst staat nu in een `div`, dat zou eigenlijk een `p` moeten zijn, of een `p` in die `div`. Het gevolg is een onduidelijke structuur waar hulpparatuur niet goed mee om kan gaan.

Verwijder de `role="text"` (dat is geen bestaande role) en het aria-label en gebruik hier goede semantische HTML voor.

- Op pagina: [VOG-check-leeftijd \(https://vogcheck.justis.nl/leeftijd\)](https://vogcheck.justis.nl/leeftijd)

3. De "Veelgestelde vragen over Gratie" zijn niet met een toetsenbord te benaderen.

Gebruikers die met een toetsenbord door de pagina bladeren missen de informatie.

Meer informatie over de opbouw van een accordion design pattern:

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/accordion/accordion.html>

- Op pagina: [Gratie > Veelgestelde-vragen \(https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx\)](https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx)

4. De veelgestelde vragen zijn niet met een toetsenbord te bereiken.

Hierdoor krijgen gebruikers met een visuele handicap die een toetsenbord gebruiken om door de site te bladeren de informatie niet mee.

Advies: zorg dat de informatie ook met een toetsenbord bereikbaar is.

- Op pagina: [Gratie > Veelgestelde-vragen \(https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx\)](https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx)

5. De toelichting van het veld, "Datum aanvraag", "Geboortedatum kind" etc. is niet te bereiken met een toetsenbord. Gebruikers met een visuele beperking die geen muis gebruiken missen zo de informatie.

Advies: maak van het icoon, inclusief de tekst, een focusbaar element zodat het

element met een toetsenbord te bereiken is.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

6. De kalender popup is wel te openen met het toetsenbord, vervolgens is het niet mogelijk voor toetsenbord gebruikers aanpassingen te doen in de popup. De focus komt niet in de popup.

Hierdoor kunnen gebruikers met een visuele handicap die een toetsenbord gebruiken geen datum aanpassen.

Advies: zorg dat de informatie ook met een toetsenbord bereikbaar is.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële

uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

1. De carroussel/diashow op de homepage speelt automatisch en is niet te stoppen of te pauzeren.

De knop "carousel-toggle play" is in de code aanwezig maar met CSS uitgezet. Zet de pauze/stop knop aan zodat de animatie beweging aan te passen is.

De knop moet voor een brede gebruikersgroep te gebruiken zijn, zoals gebruikers met een cognitieve beperking,

- Op pagina: [Homepage \(https://www.justis.nl/\)](https://www.justis.nl/)
- Gerelateerd aan component: [smallTabs carousel](#)

2. De homepage bevat een slideshow van afbeeldingen op de achtergrond. deze is niet te stoppen of te pauzeren. Voor sommige gebruikers, met bijvoorbeeld een cognitieve of psychologische beperking, kan dit erg vervelend zijn.

Advies: voeg een pauze / stop en-of reset knop toe zodat de animatie/beweging aan te passen is.

- Op pagina: [VOG-check \(https://vogcheck.justis.nl/\)](https://vogcheck.justis.nl/)

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De documenttitel van deze pdf luidt: "Microsoft Word - AanvraagcatBOAnaverwerkinginputKCenOM.doc" Dit geeft geen goede beschrijving van de inhoud van het document en door het ontbreken van spaties is het zeer lastig te lezen voor iemand die de tekst niet kan zien.

De documenttitel staat in het tabblad van de pdf-reader als dit goed is ingesteld in de document-eigenschappen. Het ontbreken van de documenttitel of een titel die de inhoud niet beschrijft of slecht leesbaar is door het ontbreken van leestekens kan een probleem zijn voor iemand die het document niet kan zien,

maar ook voor mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Catagoriale beschikking \(https://justis.nl/binaries/BOA%20categoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf\)](https://justis.nl/binaries/BOA%20categoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf)

2. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Aanvraagformulier \(https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf)

3. Het document heeft een beschrijvende documenttitel. Maar deze wordt niet getoond in het tabblad van een pdf-reader, omdat dit niet goed ingesteld staat in

de bestandseigenschappen van het document. Het document staat nu ingesteld op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Wet Bibob \(https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. De focusvolgorde op de pagina is niet logisch. De focus gaat direct naar de kop "In welke branche wil je werken", het logo wordt overgeslagen.

Dit wijkt af van de opbouw van de pagina. Mensen met een mobiliteitsbeperking die met een toetsenbord door de site bladeren profiteren van een logische, bruikbare focusvolgorde.

Advies: * Verwijder de tabindex hoger dan 0; * Zet de elementen in de juiste volgorde in de code (DOM), daarmee wordt de focus volgorde logisch en conform de visuele volgorde;

- Op pagina: [VOG-check \(https://vogcheck.justis.nl/\)](https://vogcheck.justis.nl/)

2. Op de pagina krijgen niet focusbare elementen wel de focus. Alleen interactieve elementen zouden een focus moeten krijgen, dan wordt duidelijk dat het een link is.

In dit geval krijgt de titel en de paragraaf ook de focus. Dit geeft de gebruiker die met een toetsenbord door de site bladert een verkeerde indruk van de elementen, namelijk dat het interactieve elementen zijn.

Kijk voor meer informatie op: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F44.html>

- Op pagina: [VOG-check \(https://vogcheck.justis.nl/\)](https://vogcheck.justis.nl/)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. In het filter-zoek element staat een vraagteken icoon, er is geen linktekst, alleen het vraagtekentje en dat geeft weinig informatie. Een oplossing is hier een, eventueel verborgen span-element, toe te voegen "Toelichting bij het veld zoekterm".

Die informatie is ook gegeven in een title-attribuut, maar dat is voor verschillende hulpapparatuur als touchscreen niet goed te gebruiken. Ook de sluitknop zou een betere beschrijving moeten krijgen.

- Op pagina: [Nieuws \(https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx\)](https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx)
- Gerelateerd aan component: [Filter-zoek component](#)

2. In het blok "De verhalen van" bestaan de links naar de verhalen uit een link op het woord "hier". Gebruikers met een visuele beperking die met hulpapparatuur via een linklijst door de site bladeren krijgen dan alleen de link "hier" te zien zonder context.

Pas daarom de link aan zodat de link meer context krijgt, bijvoorbeeld:

Codevoorbeeld:

```
<p>Lees <a href="/overjustis/Over-onze-producten/gratis-vogs-voor-sportverenigingen-via-nocnsf.aspx">het verhaal van NOC*NSF over gratis VOG's voor sportverenigingen.</a></p>
```

Hier kan ook het title-attribuut verwijderd worden. Dat is in het codevoorbeeld

gedaan.

- Op pagina: [Over Justis > Over-onze-producten \(https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx\)](https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags. In dit geval zijn hebben de koppen een paragraaf-tag, dus dit moet eerst worden hersteld.

- Op pagina: [Pdf: Catagoriale beschikking \(https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf\)](https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf)

2. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags. In dit geval zijn hebben de koppen een paragraaf-tag, dus dit moet eerst worden hersteld.

- Op pagina: [Pdf: Aanvraagformulier \(https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf)

3. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: Pdf: Wet Bibob (https://justis.nl/binaries/Factsheet%20gewijzigde%20Wet%20Bibob%201%20augustus%202020_tcm34-456959.pdf)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De zichtbare h2 kop op de pagina luidt 117 Nieuws. Het is niet direct duidelijk waar het getal 117 over gaat. Pas de titel aan naar bijvoorbeeld "Nieuwsoverzicht (117 artikelen)".

Het is dan direct duidelijk waar het getal 117 op slaat. Dit is met name belangrijk voor gebruikers met een cognitieve beperking.

- Op pagina: [Nieuws](https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx) (<https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx>)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal deze pdf gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document in een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het document in het Nederlands is geschreven. Dit is van belang voor blinde mensen en mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou juist moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf: Catagoriale beschikking \(https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf\)](https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit

geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

1. Voor de velden, Dag, Maand en Jaar, is geen foutmelding opgenomen. Het is hierdoor mogelijk zowel cijfers als letter in te voeren. Gebruikers die hier een onbedoeld een fout maken krijgen hier geen terugkoppeling over.

Gebruikers met een psychologische, cognitieve beperking hebben kunnen zo onbedoeld verkeerde informatie doorgeven, waardoor de vraag/klacht niet goed doorkomt.

- Op pagina: [Contact \(https://www.justis.nl/contact/\)](https://www.justis.nl/contact/)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier](#)

2. Wanneer er een verkeerde datum wordt ingevoerd geeft het formulier een waarschuwing. Deze waarschuwing bestaat uit een roze kleur en een aanwijzing, bijvoorbeeld "de datum mag niet eerder dan de geboortedatum zijn".

Voor een gebruiker die met een toetsenbord door de site bladert is het niet duidelijk welke datum verkeerd is ingevoerd. Dit komt omdat de datumaanwijzer alleen met kleur #f2bfbb is aangegeven, en omdat de aanwijzer tekst niet bij het verkeerd ingevulde veld wordt getoond.

Advies: plaats de aanwijzertekst direct onder het veld dat verkeerd is ingevoerd. Voeg ook in de code een aanwijzer toe, bijvoorbeeld een `aria-invalid="true"`, zodat gebruikers die hulpapparatuur gebruiken de aanwijzer ook meekrijgen.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. In het formulier, "Reden voor contact" wordt er een invulveld getoond nadat er

een keuze is gedaan. Dit veld is initieel verborgen. Het veld is een textarea maar heeft geen label.

Voor gebruikers met een cognitieve beperking kan dit lastig zijn, er wordt een veld getoond zonder uitleg.

- Op pagina: [Contact \(https://www.justis.nl/contact/\)](https://www.justis.nl/contact/)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. Wanneer de gebruiker een verkeerd e-mailadres invoert wordt er een foutmelding getoond zonder aanwijzing. Voor gebruikers met een cognitieve beperking kan het helpen het format van het email-adres mee te geven. Bijvoorbeeld naam@domein.nl.

Advies: voeg het format toe aan de foutmelding.

- Op pagina: [Contact \(https://www.justis.nl/contact/\)](https://www.justis.nl/contact/)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Het contactformulier bestaat uit twee delen, "Uw bericht" en "Contactgegevens". Het is alleen visueel duidelijk welke pagina actief is.

Gebruikers die een toetsenbord gebruiken krijgen zo niet door welke stap actief is.

Voeg een `aria-current="step"` toe aan de actieve stap.

Meer lezen: <https://tink.uk/using-the-aria-current-attribute/>

- Op pagina: [Contact \(https://www.justis.nl/contact/\)](https://www.justis.nl/contact/)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier](#)

2. De datum is in te stellen met een Kalender icoon, dit is een link. een link is bedoeld om naar een andere pagina te verwijzen, een button is hier de juiste oplossing voor. Geef aan wanneer de kalender "open" is met een `aria-expanded="true"`.

Hierdoor krijgen gebruikers die een screenreader gebruiken mee dat het een uitklapfunctionaliteit is.

- Op pagina: [Nieuws \(https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx\)](https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx)
- Gerelateerd aan component: [Filter-zoek component](#)

3. De veelgestelde vragen zijn opgebouwd met een kop die openklapt en meer informatie laat zien. Het open en gesloten zijn van de uitleg is niet in de code opgenomen. Wanneer een gebruiker met een toetsenbord door de informatie bladert is het onduidelijk welke vraag opengeklapt blijft staan, en welke functionaliteit aan de kop zit.

Voeg `aria-expanded="true"` en `aria-expanded="false"` toe om in de code om de opengeklapte staat door te geven.

Meer informatie: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/accordion/accordion.html>

- Op pagina: [Gratie > Veelgestelde-vragen \(https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx\)](https://justis.nl/producten/gratie/veelgestelde-vragen/index.aspx)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het eerste groene icoon getoond in het blok "Zo werkt de VOG-aanvraag" heeft niet voldoende contrast. Groen info-icoon: groen (#47D5B4) op lichtgroen (#CEF2E9), hebben een contrastverhouding van 1.52 : 1

Voor slechtzienden is dit icoon moeilijk of lastig te begrijpen

Advies: Gebruik kleuren die een contrastverhouding hebben van minimaal 3:1.

In het blok "VOG informatie voor ..." komen meerdere contrast problemen voor. Gebruikers die lastig kleuren kunnen onderscheiden, zoals verschillende vormen van kleurenblindheid, en die geen hulpsoftware gebruiken, zoals een screenreader, kunnen moeite hebben de visuele informatie te begrijpen.

- Op pagina: [Producten > vog \(https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx\)](https://www.justis.nl/producten/vog/index.aspx)

2. Het contrast van de focusring, licht-blauw: #90CAE7, op de licht-grijze #f3f3f3 achtergrond is te laag om te voldoen aan dit succescriterium, namelijk 1,60 : 1.

Het Succes criterium verwacht een verhouding van minimaal 3:1

Gebruikers die slecht kleuren kunnen onderscheiden kunnen de informatie missen.

- Op pagina: [Contact \(https://www.justis.nl/contact/\)](https://www.justis.nl/contact/)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier](#)

3. Het contrast van de achtergrondkleur blauw #d9ebf7, van de huidige dag, op een witte achtergrond is: 1,22:1. Dat is voor gebruikers die niet goed kleur kunnen onderscheiden te laag. Hiervoor is een minimale contrast verhouding van 3:1 nodig.

Voor gebruikers die slecht kleur kunnen onderscheiden kan dit een probleem zijn, waardoor ze informatie missen. Pas de kleurverhouding aan zodat er een hoger contrast is.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

4. Een verkeerd ingevoerde datum wordt aangegeven met kleur roze: #f2bfbb, het contrast met de witte achtergrond is: 1,62:1. Dat is te laag om te voldoen aan het succescriterium. Daarvoor is een minimale contrast verhouding van 3: 1 vereist.

Voor gebruikers die slecht kleur kunnen onderscheiden kan dit een probleem zijn,

waardoor ze informatie missen. Pas de kleurverhouding aan zodat er een hoger contrast is.

- Op pagina: [Rekentool \(https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/\)](https://ssciinfo.dji.minjus.nl/rekentool/#/)
- Gerelateerd aan component: [Rekentool](#)

5. Het contrast van de focusring op de 4 onderwerpen, blauwe stippellijn #294E78 tov de achtergrondafbeelding is te laag. De verhouding is lastig te meten omdat de achtergrond een afbeelding is.

Om te voldoen aan het succes criterium moet de contrast verhouding minimaal 3:1 zijn.

Een oplossing kan zijn om een witte outline toe te voegen waardoor er 2 kleuren focus zijn. Bijvoorbeeld een witte outline, met een donkerblauwe focusring.

- Gerelateerd aan component: [smallTabs carousel](#)

6. De contrastverhouding van de kleur van de focusring op de knop "Zoek", lichtblauw #82BDFB op de grijze achtergrond: #e6e6e6, is 1.58 : 1. Dat is te weinig om te voldoen aan dit succescriterium, dat moet 3:1 zijn.

Voor gebruikers met een visuele beperking kan dit een probleem zijn waardoor ze informatie missen. Pas de kleurverhouding aan zodat er een hoger contrast is.

- Gerelateerd aan component: [Zoeken](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 8 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De knop stop/play is niet actief, de knop is echter wel noodzakelijk en de functionaliteit is nu niet in orde.

De functionaliteit van de knop is alleen met css aangegeven (met een sprite van twee afbeeldingen). Het is daarom niet duidelijk of de carroussel aan of uit staat.

Voeg bijvoorbeeld een `aria-pressed="true"`, `aria-pressed="false"` zodat het voor toetsenbord gebruikers duidelijk is wat de status van de knop is.

Meer lezen: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/button_role

- Zie ook succescriterium 4.1.2
- Gerelateerd aan component: [smallTabs carousel](#)

2. Op de pagina zijn de verklarende begrippen in een layout-tabel gepresenteerd. Een layout table is niet eenvoudig te lezen door screenreaders. De opmaak van de begrippen met uitleg kan beter met bijvoorbeeld een description list worden gedaan. Geef daarbij het contentblok een kop(h2) zodat het blok ook te zien is in de koppenstructuur.

Code voorbeeld:

```
<h2>Verklarende woordenlijst</h2>
<dl>
  <dt>VOG</dt>
  <dd>Onze Verklaring Omtrent het Gedrag vergroot het
vertrouwen dat kwetsbare mensen, vertrouwelijke
gegevens, geld en goederen in goede handen zijn.</dd>
```

</d1>

- Op pagina: [Over Justis > Over-onze-producten \(https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx\)](https://www.justis.nl/overjustis/Over-onze-producten/over-onze-producten.aspx)
3. Deze pdf kan niet worden geopend met software waarmee pdf's kunnen worden gecontroleerd op toegankelijkheid, zoals PAC of Axes4 PDF QuickFix. Beide programma's geven aan dat er sprake is van een fout in de pdf. Daarnaast is er sprake van een beveiligd document waardoor we in de beschikbare tijd de invulvelden konden beoordelen.
- Op pagina: [Pdf: Catagoriale beschikking \(https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf\)](https://justis.nl/binaries/BOA%20catagoriale%20beschikking%2020190418%5B1%5D_tcm34-85207.pdf)
4. Deze pdf kan niet worden geopend met software waarmee pdf's kunnen worden gecontroleerd op toegankelijkheid, zoals PAC of Axes4 PDF QuickFix. Beide programma's geven aan dat er sprake is van een fout in de pdf. Daarnaast is er sprake van een beveiligd document waardoor we in de beschikbare tijd de invulvelden konden beoordelen.
- Op pagina: [Pdf: Aanvraagformulier \(https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf\)](https://justis.nl/binaries/Aanvraagformulier%20VOG%20NP_tcm34-84797.pdf)
5. De knop "Toelichting bij het veld" naast de datumvelden is een link maar heeft geen functionaliteit. Wanneer de knop geen functie heeft kan het verwijderd worden.

Gebruikers die met een toetsenbord en een screenreader door de site bladeren raken in verwarring van een lege knop. Het is echter voor alle gebruikers verwarrend en is daarom een opmerking.

- Op pagina: [Nieuws \(https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx\)](https://www.justis.nl/nieuws/index.aspx)
- Gerelateerd aan component: [Filter-zoek component](#)

6. De focusvolgorde is volgens de huidige standaarden niet in orde. Wanneer de gebruiker met het toetsenbord door de site bladert wordt het menu overgeslagen tot na de content links, na het menu krijgt de footer de focus.

Dit is niet conform de visuele opbouw. Het is echter wel de opbouw in de DOM. Beter zou zijn het menu direct in de header op te nemen, waardoor de focusvolgorde gelijk is aan de visuele volgorde.

Dit komt vaker voor bij oudere overheidssites. In de Webrichtlijnen 2-tijd was het gebruikelijk eerst de content te presenteren en dan de navigatie om te kunnen voldoen aan het niet overslaan van koppen en overal toch een juiste kop boven te kunnen plaatsen, zie <https://principeuniverseel.netlify.app/documentatie/u.1.3/>

7. Het logo is zelf niet klikbaar, de afbeelding van het logo is gevat in een button die over de breedte van de pagina uitstrekt. Het button element is hier niet op zijn plaats, een button wordt gebruikt om een actie uit te voeren (bijvoorbeeld: open een modal, versturen van een formulier). Een link is bedoeld om naar een pagina te verwijzen. In dit geval is een link op zijn plaats.

De tekst naast het logo is opgemaakt als een kop (h1). Het is beter geen kop voor een logo te gebruiken. Daarmee kan de contentstructuur in de war raken.

Advies: * verwijder de button en maak van alleen het logo een link. * verwijder de H1 kop uit het logo.

Dit is niet perse slecht volgens de WCAG criteria. Toch adviseren we hier om dit aan te passen, omdat het een betere en overzichtelijk structuur oplevert. Dat geeft voordeel voor de gebruiker van de site en de ontwikkelaar die de code van de website moet onderhouden.

8. Op de knop "Waarom heeft mijn leeftijd invloed op mijn kans op een VOG" is in de code `aria-hidden="false"` toegevoegd. Dit attribuut hoeft hier niet te worden gebruikt op een focusbaar element. Voor screenreaders is het element niet focusbaar en het wordt ook verwijderd uit de toegankelijkheidsstructuur.

Ook is er een `tabindex="1"` aan de knop toegevoegd. Gebruik geen `tabindex`-waarden groter dan 0. Hierdoor wordt het moeilijk voor mensen die afhankelijk zijn van ondersteunende technologie om door de pagina-inhoud te navigeren en deze te bedienen. Schrijf in plaats daarvan het document met de elementen in een logische volgorde.

Advies: vermijd het gebruik van `aria` en aangepaste `tabindex`. Verwijder de code en plaats de elementen in een logische volgorde. Het gebruik van `aria` is in veel gevallen niet nodig, `aria-hidden=false` doet in principe niks en kan verwijderd worden.

Lees meer:

- https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/ARIA_Techniques/Using_the_aria-hidden_attribute
- https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Global_attributes/tabindex
- Op pagina: [VOG-check-branches \(https://vogcheck.justis.nl/branches\)](https://vogcheck.justis.nl/branches)




6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

ingevulde gegevens. In deze kolom geen teksten worden getoond.

✗ De datum mag niet eerder dan de geboortedatum zijn

*Verplicht veld

Datum Aanvraag *	<input type="text" value="01-02-2011"/> 	 Toelichting
Geboortedatum kind *	<input type="text" value="01-02-2011"/> 	 Toelichting
Datum aanvang gezamenlijke opvoeding door ouders *	<input type="text" value="09-01-2002"/> 	 Toelichting
Datum einde gezamenlijke opvoeding door ouders *	<input type="text" value="07-03-2021"/> 	 Toelichting

De Bereken-knop wordt automatisch actief nadat u alle vragen hebt beantwoord

Bereken

Verkeerde datum



Het uitgelichte item met een ster is de aan het begin gekozen
branche



Zorg en welzijn

Hoge kans



Onderwijs

Hoge kans



Kinderopvang

Hoge kans



Financiële dienstverlening

Hoge kans



Visuele kans op VOG

7 Componenten

7.1 Rekentool

Formulier

7.2 Filter-zoek component

Bovenaan de nieuwsoverzicht pagina.

7.3 smallTabs carousel

smallTabs carousel, afbeelding met links (on hover uitklappen)

7.4 Contactformulier

Contactformulier

7.5 Zoeken

Zoekfunctie

7.6 Hoofdmenu

Hoofdmenu

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Justis uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.